



AGGLO

Rambouillet

## Eau potable : changement de délégataire

Depuis le 24 juillet 2022, Rambouillet Territoires a confié à SEFO la production et la distribution de l'eau potable.

Publié le : 25 juillet 2022

**Depuis le 24 juillet 2022, le délégataire du service public de l'eau potable sur la commune de Rambouillet a changé. La communauté d'agglomération Rambouillet Territoires a confié à la Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO) la délégation du service.**



Vous recevrez fin août une facture de solde émise par la société SUEZ, délégataire sortant. Ce sera la dernière que vous aurez à lui régler.

Courant décembre, vous serez destinataires d'une facture de la part du nouveau délégataire SEFO, qui contiendra :

- ▶ Le montant de l'abonnement du dernier semestre 2022, proratisé à compter de la date du 24 juillet 2022
- ▶ Le montant de l'abonnement pour le semestre à venir
- ▶ La facturation de votre consommation

22 rue Gustave Eiffel - BP 40036 78511 Rambouillet Cedex

01 34 57 20 61

**Horaires**

Du lundi au vendredi : 9h-12h/14h-17h

02-10-2022 07:37

<https://www.rt78.fr/actualites/eau-delegataire>

- ▶ Le règlement de service
- ▶ Un mandat de prélèvement

Dans un contexte de forte tension sur les matières premières, tout a été mis en œuvre pour assurer un maintien du prix de l'eau équivalent au précédent contrat.

SEFO est à votre disposition en cas d'urgence au **01 30 46 30 00**, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Par ailleurs, la direction du Cycle de l'eau de Rambouillet Territoires reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au **01 34 57 24 82**.

## FAQ

### **Qui est SEFO (Société des Eaux de Fin de l'Oise) ?**

SEFO est une entreprise qui assure les services Eau potable et Assainissement dans les Yvelines depuis près de 100 ans.

En 2019, SEFO a intégré le groupe Aqualia, 4<sup>e</sup> acteur de la gestion de l'eau potable et de l'assainissement en Europe. Il gère des réseaux en Espagne, Italie, France, République tchèque...

SEFO est le nouveau délégataire qui succède à SUEZ.

### **Pourquoi a-t-on changé de délégataire ?**

Le contrat de SUEZ a pris fin le 23 juillet 2022. La communauté d'agglomération Rambouillet Territoires, à l'issue d'une procédure de délégation de service public, a confié à SEFO la production et la distribution de l'eau potable à compter du 24 juillet 2022. L'offre de SEFO a été jugée comme étant l'offre la mieux-disante et la plus pertinente au regard des deux critères établis : la valeur technique et le prix.

### **Le prix de l'eau va-t-il changer ?**

Le prix de l'eau potable, qui relève de la responsabilité de Rambouillet Territoires (part du délégataire + part de Rambouillet Territoires), reste inchangé.

### **Comment s'organise la transition de facturation entre SUEZ et SEFO ?**

En août, vous recevrez une facture de clôture de SUEZ (consommation jusqu'au 23 juillet 2022). En décembre, vous recevrez la première facture de SEFO, comprenant l'abonnement et la consommation depuis le 24 juillet 2022.

### **J'étais mensualisé avec SUEZ, le serai-je aussi avec SEFO ?**

La loi RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) interdit Rambouillet Territoires à transférer les informations personnelles nécessaires à la mensualisation de SUEZ à SEFO.

Si vous étiez prélevé par SUEZ, votre dernier prélèvement correspondra à la facture du réel consommé à date du 24 juillet 2022.

Pour mettre en place une nouvelle mensualisation avec SEFO, il vous suffit de télécharger un formulaire sur le site Internet et de le renvoyer.

La mensualisation sera effective à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

22 rue Gustave Eiffel - BP 40036 78511 Rambouillet Cedex

01 34 57 20 61

### **Horaires**

Du lundi au vendredi : 9h-12h/14h-17h

02-10-2022 07:37

<https://www.rt78.fr/actualites/eau-delegataire>

**Qui contacter ?**

Contactez SEFO au 01 30 46 30 00.

Toutes les démarches peuvent être réalisées grâce au site Internet, par téléphone et par mail.

Pour tout complément d'information, la direction du Cycle de l'eau de Rambouillet Territoires est joignable au 01 34 57 24 82.

**Je dois faire une création de branchement eau potable, à qui dois-je m'adresser ?**

Pour créer un branchement d'alimentation en eau potable, connectez-vous sur le site Internet de SEFO. Ensuite, laissez-vous guider : vous pouvez prendre rendez-vous afin qu'un technicien vienne réaliser un devis de travaux.

Si vous avez un devis de travaux validé avec SUEZ, l'entreprise SUEZ réalisera les travaux.

## Contacts utiles


### Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)

 01 30 46 30 00

 Site Internet

### Direction du Cycle de l'eau de Rambouillet Territoires

 01 34 57 24 82

 E-mail

22 rue Gustave Eiffel - BP 40036 78511 Rambouillet Cedex

01 34 57 20 61

**Horaires**

Du lundi au vendredi : 9h-12h/14h-17h

02-10-2022 07:37

<https://www.rt78.fr/actualites/eau-delegataire>